



SPECIFICAȚII ȘI CERINȚE
PENTRU

AUTOMATELE DE PRELUARE A AMBALAJELOR (RVM)

Pentru furnizorii de astfel de echipamente care operează în SGR-ul din România și pentru părțile implicate

Prezentul document este un ghid general pentru specificațiile RVM-urilor concepute pentru manipularea ambalajelor de unică folosință și reciclabile din metal, plastic și sticlă nereutilizabilă aparținând SGR.

Data emiterii: 25.08.2023

INTRODUCERE

Scopul principal al acestui document este de a oferi comercianților un ghid al specificațiilor automatelor de preluare a ambalajelor (RVM) pentru a asigura funcționalitatea SGR. În al doilea rând, este menit să fie un ghid de achiziție pentru comercianții care sunt clienți/potențiali cumpărători de echipamente RVM.

Toate RVM-urile utilizate în cadrul SGR din România trebuie să respecte reglementările prevăzute în acest document și în anexele sale. RetuRO poate, prin cooperare cu părțile implicate și cu perioade de preaviz corespunzătoare, să introducă modificări la aceste reglementări. Reglementările includ obligația comerciantului de a respecta specificațiile și cerințele din acest document atunci când comandă un RVM.

Doar furnizorii de RVM care finalizează un proces de auto-certificare și furnizează această dovadă documentată către RetuRO vor fi incluși în SGR.

Specificațiile și cerințele din acest document reglementează doar utilizarea în cadrul SGR pentru ambalaje de băuturi nereutilizabile.

Acest document se referă la anumite anexe sau la alte documente RetuRO. Conținutul anexelor poate fi modificat independent de modificările și revizuirile acestui document, cu notificare prealabilă și în conformitate cu legislația aplicabilă.

Reglementările prevăzute în acest document și în anexe vor fi valabile de la data publicării pe site-ul RetuRO. Introducerea cerințelor viitoare va fi documentată conform capitolului 14. Pentru punerea în funcțiune a sistemului SGR, RVM-urile deja introduse pe piață trebuie să respecte standardele stabilite în acest document, având în vedere alinierea acestuia la legislația aplicabilă. O perioadă tampon de 6 luni de la punerea în funcțiune a sistemului SGR este permisă pentru ca RVM-urile deja comandate sau introduse pe piață să fie actualizate la standardele stabilite în prezentul document.

Aceste standarde nu acoperă cerințele pentru recipientele reutilizabile (de exemplu, sticlele returnabile de sticlă).

Orice întrebări sau comentarii cu privire la acest document sau la oricare dintre anexele sale pot fi trimise la RetuRO la adresa office@returosgr.ro.

Cuprins

3	Recunoașterea și clasificarea obiectelor
7	Cerințe privind proprietățile ambalajelor de băuturi
8	Reducerea volumului și compactarea în RVM (dispozitiv de compactare)
10	RVM - funcționalitate de sortare și alte caracteristici
11	Containere RVM pentru colectare și transport
13	Comunicarea cu utilizatorul
14	Comunicare - cerințe tehnice și practice
15	Comunicarea cu producătorul RVM sau RetuRO
20	Back-up, proceduri în caz de pierdere de date, pierdere de memorie etc.
20	Cerințe privind raportarea periodică către RetuRO
21	Cerințe ale autorităților / audit și aprobări formale
22	Integritate și discreție în manipularea datelor sensibile
23	Alte cerințe
23	Cerințe viitoare
23	Înregistrarea modificărilor majore

1. Recunoașterea și clasificarea obiectelor

1.1. Scop

Scopul acestui document este de a se asigura că o proporție foarte mare de ambalaje de băuturi este recunoscută și verificată de către RVM-uri, permițând RVM-urilor să gestioneze obiectele și plata garanției în mod corect și să se protejeze împotriva fraudelor.

1.2. Obiective de performanță

Obiectivul general de performanță al SGR este ca cel puțin 99% din toate ambalajele pentru băuturi din SGR să fie recunoscute de RVM-uri atunci când sunt returnate de către consumator. Pentru obiective de performanță detaliate pentru fiecare dintre diferitele metode de identificare, consultați reglementările de mai jos.

1.3. Reglementări

1.3.1. Forma și dimensiunile ambalajului

Legislația se referă la ambalajele pentru băuturi de la 0,1 l la 3 l. Toate RVM-urile trebuie să fie capabile să colecteze ambalajele pentru băuturi cu dimensiunile din intervalul de mai jos.

- Diametrul exterior al ambalajului: min. 40 mm - max. 130 mm
- Înălțimea ambalajului, inclusiv închiderea: min. 75 mm - max. 360 mm
- Greutatea ambalajului (fără conținut/băutură): max. 1 kg

Lățimea nu trebuie să depășească înălțimea ambalajului.

Dimensiunile obiectelor care nu sunt rotunde sunt măsurate la maximum, adică folosind dimensiunile unui cilindru virtual care se potrivește în afara obiectului non-cilindric atunci când acesta este așezat pe o parte. Înălțimea se măsoară cu închidere/ capac.

Ambalajele pentru băuturi SGR care nu respectă dimensiunile de mai sus riscă să nu poată fi valorificate prin intermediul RVM-urilor și vor trebui să fie testate individual pentru a determina acceptarea sau neacceptarea.

Ambalajele sub dimensiunea minimă riscă să se blocheze în interiorul mașinii și să provoace opriri.

Ambalajele SGR cu dimensiuni în afara celor din acest document pot fi colectate manual.

1.3.2. Identificare

Identificarea și clasificarea ambalajelor pentru băuturi trebuie să se facă în conformitate cu următoarele metode:

A. Citirea codurilor de bare (scanare)

RVM-ul trebuie să poată citi codul de bare și trebuie să dețină un fișier actualizat de coduri de bare valide care să indice automatului cum trebuie manipulat un ambalaj cu un anumit cod de bare (obținut din Registrul de Ambalaje SGR) și dacă acesta este sau nu eligibil pentru plata garanției, precum și valoarea acesteia. Codul de bare poate fi prezentat sub un anumit unghi (conform descrierii de la capitolul 2). Cititorul de coduri de bare trebuie să fie capabil să recunoască cel puțin 99 % din codurile de bare nedeteriorate, inclusiv atunci când obiectul are o înclinare maximă. Cititorul de coduri de bare poate utiliza 3 încercări de citire pentru a atinge obiectivul de 99%.

RVM-ul trebuie să fie capabil să citească un cod de bare specificat în conformitate cu standardele ISO15416 și cu tipurile EAN8 sau EAN13. De asemenea, RVM trebuie să poată citi un factor de mărire cuprins între 80% și 120%.

RVM-ul trebuie să poată fi actualizat pentru citirea de matrice de date 2D sau coduri QR.

B. Recunoașterea formei

RVM-ul trebuie să aibă o capacitate minimă de recunoaștere a formei și siluetei de bază. Recunoașterea de bază a formei este inclusă pentru a verifica dacă obiectul se încadrează în limitele definite de lungime și diametru, așa cum sunt definite în fișierul de identificare a codului de bare (GTIN) din Registrul de Ambalaje SGR. Forma siluetei este utilizată pentru a determina dacă obiectul corespunde unor caracteristici de formă mai detaliate decât lungimea și diametrul, dacă este necesar. Atunci când se utilizează recunoașterea formei, RVM-ul ar trebui să încerce, de asemenea, să citească codul de bare și să îl includă în înregistrarea de date stocată.

B.1. Recunoașterea formelor de bază

Datele privind "forma de bază" se găsesc în fișierul Registrului de Ambalaje SGR. "Forma de bază" conține informații despre lungimea și diametrul ambalajului, adică despre cea mai apropiată potrivire a cilindrului. Recunoașterea formei de bază este utilizată pentru toate obiectele și este folosită în combinație cu citirea codurilor de bare. Recunoașterea de bază a formelor ar trebui să atingă o precizie de cel puțin 99%, ceea ce înseamnă că:

- Cel puțin 99 % din obiectele aprobate nedeteriorate, cu lungimea și diametrul date, trebuie recunoscute și acceptate, adică < 1 % din obiectele acceptabile pot fi respinse.
- Cel puțin 99% din obiectele cu lungimea și/sau diametrul în afara dimensiunilor specificate trebuie recunoscute și respinse (ar putea fi vorba de încercări de fraudă), adică < 1% din obiectele cu lungime și/sau diametru greșit pot fi acceptate.

Toleranța ar trebui să se încadreze în limitele de 5% din lungimea și 10% din lățimea ambalajelor din plastic, metal și sticlă.



B.2. Recunoașterea formei siluetei

Informațiile referitoare la forma siluetei descriu profilul siluetei ambalajului (de ex. forma gâtului și a alungirii, rotunjimea bazei și altele).

Furnizorii de RVM-uri trebuie să mențină propria logică de recunoaștere și propria bază de date cu date privind forma siluetei ce va fi utilizată împreună cu alte metode de recunoaștere. Recunoașterea formei siluetei este obligatorie pentru a fi inclusă în specificațiile mașinii. Recunoașterea formei siluetei ar trebui să atingă o precizie de cel puțin 99%, ceea ce înseamnă că:

- Cel puțin 99% din obiectele nedeteriorate cu definiția dată a formei siluetei trebuie recunoscute și acceptate, adică cel mult 1 % din obiectele acceptabile pot fi respinse.
- Cel puțin 99% din obiectele cu o definiție a formei siluetei în afara limitelor specificate trebuie recunoscute și respinse (ar putea fi vorba de încercări de fraudă), adică < 1 % din obiectele cu o formă greșită a siluetei pot fi acceptate.

B.3. Detectarea metalelor

RVM-urile trebuie să fie echipate cu detectoare de metale pentru aluminiu și oțel. RVM-ul trebuie să fie capabil să determine dacă obiectul este fabricat din astfel de metale cu o certitudine medie de 99%. Detectorul de metale poate accepta până la 1% din obiectele cu proprietăți metalice divergente. Sunt permise încercări multiple pentru a crește precizia. Detectorul de metale trebuie să facă distincția între obiectele neferoase (aluminiu) și cele feroase (oțel). Proprietățile materiale ale obiectelor sunt incluse de RetuRO în Registrul de ambalaje SGR.

B.4. Detectarea greutății

RVM-ul trebuie să fie capabil să recunoască greutatea. Greutatea va fi utilizată în primul rând pentru a respinge ambalajele pline sau parțial pline (astfel cum este descris în secțiunea 0). Precizia cântăririi nu este specificată în sine, dar RVM-ul trebuie să fie capabil să separe obiectele relevante, cum ar fi sticlele cu lichid rezidual peste limită, în funcție de greutate cu o rată de succes de 99%. Furnizorii de RVM trebuie să utilizeze greutatea pentru a verifica corelația dintre greutatea reală și datele de greutate pentru un obiect specific, așa cum se specifică în Registrul de Ambalaje SGR.

1.3.3. Combinația de metode de recunoaștere

RVM-ul trebuie să poată utiliza simultan metodele de recunoaștere menționate mai sus pentru a determina recunoașterea și acceptarea sau nerecunoașterea ambalajului și pentru a determina opțiunile de manipulare în RVM. Există o singură combinație de recunoaștere care va duce la acceptarea unui ambalaj de băuturi și la plata garanției (în funcție de valoarea garanției din Registrul de Ambalaje SGR) și la sortarea fizică corectă de către mașină sau la respingere.

A. Coduri de bare, formă și siluetă de bază, greutate și recunoașterea metalelor

Acesta este modul standard de recunoaștere. RVM-ul citește codul de bare și trebuie, de asemenea, să verifice dacă forma de bază, silueta, greutatea și proprietățile metalice sunt acceptabile, în conformitate cu datele corespunzătoare pentru acest cod de bare din Registrul de Ambalaje SGR. Aceste proprietăți pot fi verificate în orice succesiune, combinație sau exclusivitate pentru a atinge obiectivul general de performanță al RetuRO. În cazul în care este recunoscut, obiectul este manipulat în conformitate cu informațiile din Registrul de Ambalaje SGR (informații privind garanția și manipularea).

Unitățile recunoscute în urma acestei etape sunt clasificate în funcție de identificatorul codului de bare (numărul GTIN) din Registrul de Ambalaje SGR.

RVM-ul trebuie să fie programabil pentru a permite modificarea modului în care diferitele metode de recunoaștere sunt combinate și utilizate pentru a determina manipularea în RVM.

B. Fără recunoaștere

În cazul în care obiectul nu este recunoscut conform metodei descrise, acesta trebuie returnat consumatorului, iar consumatorul este informat în mod corespunzător, iar pe ecran sunt afișate codurile de eroare/motivele corespunzătoare. Nu se va plăti garanția.

C. Detectarea fraudei

Mai multe dintre reglementările din acest capitol vor contribui la detectarea și prevenirea fraudei (încercarea de a colecta garanții în mod ilegal). Pentru a preveni și mai mult fraudă, RV-ul trebuie să se asigure că recunoașterea codului de bare, a formei, a siluetei, a greutății și a metalului se face pentru același obiect fizic, fără manipulare. Aceasta înseamnă că proprietățile codului de bare, formei, siluetei, greutății și metalului trebuie să fie legate prin intermediul aceluiași obiect care este manipulat de RVM. De exemplu, acest lucru poate fi realizat prin verificarea faptului că nu există obiecte fizice care să facă legătura între utilizator și codul de bare al ambalajului de băutură (de exemplu, folosind o sfoară sau un ac pentru a prelua ambalajul) și/sau prin detectarea dacă obiectele (chiar și cele mici) se mișcă în direcția greșită.

99% din tentativele de fraudă prin manipularea descrisă mai sus trebuie să fie detectate, iar tranzacția trebuie respinsă. În general, RetuRO încurajează furnizorii de RVM să reducă la minimum posibilitatea de fraudă.

D. Evaluarea obiectivelor de performanță

Reglementările menționate mai sus și obiectivele de performanță corespunzătoare sunt măsurate prin testarea obiectelor. Cerințele tehnice și de design pentru codurile de bare utilizate pe ambalajele băuturilor sunt descrise în "Cerințe pentru codul de bare și logo SGR", disponibile pe site-ul RetuRO la adresa www.returosgr.ro.

2. Cerințe privind proprietățile ambalajelor de băuturi

2.1. Scop

Scopul acestui document este de a se asigura că ambalajele pentru băuturi utilizate în SGR sunt compatibile cu capacitățile RVM-urilor, precum și cu procesul de colectare și sortare SGR.

2.2. Obiective de performanță

RVM-ul ar trebui să fie în măsură să accepte toate ambalajele care au fost verificate și autorizate pentru colectare prin intermediul unui RVM. Este posibil ca acele ambalaje ale căror dimensiuni nu corespund celor descrise mai sus să nu poată fi acceptate prin intermediul RVM.

2.3. Reglementări

RVM-ul trebuie să fie capabil să recunoască și să manipuleze toate ambalajele de băuturi SGR care sunt conforme cu standardul de mărime descris în secțiunea 1 și care sunt incluse în SGR. Producătorii și importatorii trebuie să respecte cerințele specificate de RetuRO și, prin urmare, RVM-urile trebuie să fie capabile să manipuleze aceste ambalaje.

RetuRO implică furnizorii de RVM-uri în procedura de aprobare, pentru a se asigura că produsele/ambalajele examinate vor fi manipulate în mod satisfăcător de către RVM-uri. Ambalajele pentru băuturi nu trebuie să fie rotunde și trebuie să poată fi rotite cu ușurință în interiorul RVM-ului. RVM trebuie să fie capabil să citească codul de bare și să recunoască tipul de ambalaj, așa cum este descris în capitolul 1, fără a depinde de faptul că obiectul este rotund. În mod similar, atunci când un obiect se sprijină pe suprafața sa, codul de bare de pe obiect trebuie să fie prezentat cu un unghi de înclinare în raport cu acest plan de suprafață de maximum 30 de grade. Toate RVM-urile trebuie să efectueze citirea codurilor de bare la 360 de grade, ceea ce oferă, de asemenea, o toleranță pentru obiectele care sunt parțial deformate.

Codul de bare poate fi fie EAN-13, fie EAN-8 . De asemenea, toate codurile trebuie să fie înregistrate în GS1 și aprobate de către GS1. Ambalajul trebuie să aibă un singur cod de bare aplicat pe el, pentru a evita eventualele confuzii la citirea mai multor coduri de bare.

3. Reducerea volumului și compactarea în RVM (dispozitiv de compactare)

3.1. Scop

Reducerea volumului și compactarea (aplatizarea și invalidarea) tipurilor de obiecte specificate de sticle de plastic și ambalaje metalice și spargerea sticlei, conform cerințelor de mai jos, are ca scop să permită o manipulare rentabilă, o sortare eficientă în centrele de sortare și numărare ale SGR și protecția împotriva fraudei (solicitarea de plăți de garanție multiple). Prin reducerea volumului și invalidare, înțelegem că ambalajul este aplatizat (plastic și metal) sau spart (sticlă), așa cum se arată mai jos, pentru a evita prezentarea din nou a aceluiași ambalaj pentru returnare.

3.2. Obiective de performanță

Consultați indicatorii de la rubrica "Reglementări" de mai jos.

3.3. Reglementări

3.3.1. Compactarea dozelor metalice și a sticlelor de plastic

Este necesară compactarea activă pentru doze și sticle de plastic (a se vedea mai jos pentru sticlele de sticlă nereutilizabile). Cerințele de performanță prezentate mai jos sunt, în general, cel mai bine realizate folosind compactoare separate sau combinate pentru doze și sticle de plastic, în cazul în care cerințele sunt îndeplinite.

Compactorul ar trebui:

- Să deformeze ambalajul de băuturi astfel încât să nu fie posibilă introducerea lui din nou în RVM pentru a solicita mai multe restituiri de garanție pentru același ambalaj.
 - Deformarea trebuie să fie de așa natură încât, în medie, 99% sau mai mult din ambalajele de băuturi să fie respinse pentru plata garanției de către RVM după compactare.
- Să reducă volumul ambalajelor de băuturi pentru ca transportul ulterior să fie rentabil.
 - Volumul ar trebui să fie redus cu cel puțin 50% față de ambalajele necompactate. Reducerea volumului se măsoară prin numărul de obiecte care pot fi umplute înainte și după compactare într-un sac predefinit (împărțit între doze și plastic).
- Să compacteze ambalajului de băuturi pentru a facilita sortarea în etapele ulterioare ale procesului de reciclare, împiedicând rostogolirea acestuia.
 - Gradul de compactare trebuie să fie de cel puțin 2:1 pentru plastic. Pentru doze, acesta trebuie să fie de cel puțin 3:1, adică grosimea după compactare trebuie să fie de cel puțin 1/2 din grosimea înainte de compactare pentru plastic și 1/3 pentru doze. Aceasta se măsoară ca o medie pe toată lungimea ambalajului, adică se permite ca unele părți ale ambalajului să se compacteze mai puțin (iar alte părți mai mult).
 - În cazul în care se amestecă doze și plastic, gradul de compactare trebuie să fie de cel puțin 2:1 pentru a preveni contaminarea încrucișată.

- Să evite mărunțirea sau fragmentarea ambalajului pentru băuturi, pentru a facilita sortarea și separarea materialelor și pentru a evita contaminarea în etapele ulterioare. Se utilizează următoarele reglementări detaliate:
 - Mărunțirea este definită după cum urmează: O bucată de material este orice bucată continuă, în care cea mai subțire secțiune dintre secțiunile mai mari poate fi de minimum 15 mm. În cazul în care este mai mică, fiecare secțiune trebuie să fie considerată ca o secțiune separată și mai mică. Fragmentarea are loc atunci când o secțiune de material este atât de mică încât nu se poate plasa pe ea o suprafață circulară de cel puțin 10 cm². Orice secțiune de material care este prea mică în conformitate cu această regulă este considerată ca fiind un fragment.
 - Se acceptă cel mult 0,5% din greutatea materialului ca fragmente. Aceasta se calculează în cadrul fiecărei grupe de materiale, adică a dozelor și a sticlelor de plastic separat.
 - Inelele de rupere, capacele și părțile de închidere ale ambalajelor nu sunt incluse în măsurarea și calcularea fragmentelor.
- Să țină ambalajul ca un singur obiect, separat și neatașat de alte obiecte din recipientul de colectare. Aceasta pentru a facilita sortarea în etapele ulterioare și pentru a evita ca ambalajele să se conecteze la alte ambalaje, ceea ce ar putea afecta culoarea sau sortarea plastic/metal.
 - Maximum 0,5 % din numărul de ambalaje de băuturi pot fi atașate unele de altele în așa fel încât să nu se separe dacă sunt aruncate de la o înălțime de 50 cm pe o podea de beton.

Reglementările menționate mai sus și obiectivele de performanță corespunzătoare sunt măsurate cu ajutorul colectării de test a obiectelor. Prin urmare, toți parametrii de performanță sunt calculați utilizând combinația de obiecte definite în colectarea de test și media rezultatelor.

Proiectarea și metodologia utilizată în cazul dispozitivelor de compactare nu sunt reglementate de SGR. Singura cerință este ca parametrii de performanță de mai sus să fie respectați.

3.3.2. Fără dispozitiv de compactare / reducere a volumului

Automatele fără dispozitiv de compactare pentru doze și sticle de plastic nu sunt aprobate.

3.3.3. Spargerea sticlei

Este obligatoriu să existe mecanisme de spargere a sticlei în RVM. Sticla poate fi spartă cu ajutorul unui mecanism care să spargă pachetul de sticlă doar în bucăți mari, facilitând astfel sortarea corespunzătoare în fabricile de sticlă pentru a obține maximum de cioburi. Acest dispozitiv ar trebui să spargă sticla în câteva bucăți mari. În mod specific, se recomandă ca mai puțin de 5% (măsurat în greutate) din fragmente să aibă o dimensiune mai mică de 5 mm. Acestea sunt cunoscute în mod obișnuit sub numele de bare de spargere, spargeri de ciocan sau altele similare.

3.3.4. Restricții privind zgomotul

Dispozitivele de compactare pot fi zgomotoase. Este o cerință ca RVM-ul să respecte reglementările naționale relevante privind mediul de lucru, în conformitate cu metodele de măsurare aprobate de autoritățile competente.

4. RVM - funcționalitate de sortare și alte caracteristici

4.1. Scop

Scopul acestei secțiuni este de a se asigura că RVM-ul sortează anumite categorii de ambalaje pentru băuturi în diferite containere de colectare (și de transport), pe baza recunoașterii și clasificării obiectului (așa cum este descris în capitolul 1) și a "grupului de manipulare" corespunzător din Registrul de Ambalaje SGR. O astfel de sortare trebuie să se facă pentru a permite segregarea, colectarea și transportul eficient al ambalajelor pentru băuturi cu proprietăți diferite.

4.2. Obiective de performanță

RVM-ul trebuie să fie capabil să sorteze ambalajele de băuturi cu o precizie de 99%.

4.3. Reglementări

4.3.1. General

Toate RVM-urile trebuie să sorteze ambalajele de băuturi în cel puțin 2 categorii, direcționând cele 2 categorii către poziții de colectare diferite:

- **Plastic și Doze.** Ambalajele metalice și sticlele de plastic trebuie compactate în RVM și pot fi depozitate împreună. Ambalajele compactate trec prin dispozitivul (dispozitivele) de compactare al(e) RVM-ului și sunt direcționate către un coș de colectare aprobat pentru SGR.
- **Sticlă nereutilizabilă.** Sticlele de sticlă nereutilizabile trebuie colectate cu echipament de spargere. Acestea trebuie să fie canalizate într-un container de colectare separat aprobat pentru SGR și nu trebuie amestecate cu plastic și doze.

Obiectele compactate (metal & plastic) vor fi direcționate către containerele de colectare comună, dacă este cazul. Containerelor partajate, dacă este cazul, vor conține atât ambalajele compactate din metal, cât și cele din plastic, dar nu și sticlele de sticlă nereutilizabile sparte. Containerelor individuale, dacă este cazul, vor conține fie metal compactat, fie plastic compactat, fie sticle de sticlă nereutilizabile sparte.

RVM-ul sortează ambalajele de băuturi SGR pe baza recunoașterii și clasificării obiectului (așa cum este descris în capitolul 1). Trebuie să existe o compatibilitate deplină între metodele de recunoaștere și clasificare utilizate și opțiunile de sortare - adică metoda de recunoaștere și clasificare nu trebuie să limiteze opțiunile de sortare disponibile.

4.3.2. Ambalaje care conțin lichid rezidual

RVM-ul respinge ambalajele de băuturi pline sau parțial pline înapoi către consumatori. RetuRO încurajează consumatorii să returneze recipientele de băuturi complet goale de lichid. Ca orientare generală pentru toate ambalajele SGR, este acceptabilă o toleranță de +/-5% din greutatea materială a ambalajului, atunci când greutatea este utilizată pentru a determina ambalajele cu lichid rezidual.

5. Containere RVM pentru colectare și transport

5.1. Scop

Containerele de colectare și transport trebuie să fie trasabile, practice din punct de vedere logistic și funcționale pentru utilizarea în centrele logistice RetuRO.

5.2. Obiective de performanță

100% din containerele de colectare și transport utilizate trebuie să fie aprobate de RetuRO. Fiecare container de transport individual trebuie să fie închis cu un sigiliu prevăzut cu un cod de bare cu o structură numerică valabilă, astfel încât să poată fi identificat de RetuRO.

5.3. Reglementări

RVM-urile acumulează dozele și sticlele de plastic compactate în saci de colectare, așa cum sunt definite în prezentul document. Toate unitățile de colectare și transport vor fi furnizate de RetuRO contra cost. Sacii de colectare sunt utilizați atât ca recipiente de colectare în RVM, cât și ca recipiente de transport atunci când sunt scoși din RVM.

RVM-urile trebuie să acumuleze ambalajele sparte din sticlă nereutilizabilă în cutii/containere de păstrare închise reutilizabile sau în saci de colectare, după cum sunt definite în prezentul document. Toate aceste unități de transport trebuie să fie aprobate de RetuRO. Cutiile/sacii sunt utilizați atât ca recipiente de colectare în RVM, cât și ca unități de transport atunci când sunt scoase din RVM.

5.4. Saci de colectare pentru ambalaje din plastic și metal

5.4.1. General

RVM-ul trebuie să fie echipat cu unul sau mai multe recipiente de păstrare pentru metal și plastic, proiectate astfel încât sacul de colectare aprobat pentru SGR să încapă înăuntru, iar partea superioară a sacului să poată fi înfășurată în jurul deschiderii. Sacii de colectare aprobați de RetuRO se autosustin vertical, odată umpluți, și sunt realizați cu cusături speciale pentru a le da formă pătrată și stabilitate atunci când sunt plini.

Cadrul de susținere ar trebui să fie format din pereți laterali care să se potrivească pe un cărucior standard pentru mașină și ar trebui să aibă un mecanism de deschidere sau un mecanism similar care să faciliteze scoaterea unui sac plin și închis.

RetuRO va furniza, contra cost, sacii și sigiliile (marcate în prealabil cu un cod de bare unic) care vor fi utilizate în acest proces și al căror cost va fi rambursat pe baza metodologiei privind tariful de gestionare pentru comercianți.

5.4.2. Dimensiuni

Sacii de colectare omologați sunt, în general, concepuți pentru a se potrivi cu cutii de ¼ europalet (0,6 m lățime x 0,4 m lungime), ½ europalet (0,60 m lățime x 0,80 m lungime) sau 1/1 europalet (0,80 x 1,20 m). Acești saci vor fi ajustați în funcție de cerințele de bază ale mașinii și ale furnizorului și ar trebui să fie eficienți pentru colectarea și golirea mașinilor.

Înălțimea cadrului de susținere trebuie să fie, în general, cât mai mare posibil pentru a facilita un grad de umplere ridicat.

5.4.3. Identificarea sacului cu coduri de bare

Sigiliile cu coduri de bare tipărite în mod unic vor fi vândute la preț de cost de către RetuRO punctelor de vânzare, cost care va fi rambursat pe baza metodologiei privind tariful de gestionare pentru comercianți. Aceste sigilii vor purta un cod de bare unic care va fi asociat cu fiecare punct de vânzare în parte. Ele sunt utilizate împreună cu sacii pentru a urmări returnarea lor și pentru a asocia fiecare sac cu punctul de vânzare, precum și pentru a asigura securitatea la deschidere a sacilor.

5.5. Containere de colectare pentru sticlă

5.5.1. General

RVM-ul trebuie să fie echipat cu una sau mai multe poziții pentru recipientele de colectare specificate de RetuRO, pentru sticle de sticlă nereutilizabile.

5.5.2. Containerul de colectare a sticlei

Pentru containerele de colectare se recomandă o dimensiune care să poată conține până la 75 kg de sticlă spartă. Greutatea poate fi mai mare în cazul în care comerciantul dispune de o soluție tehnică pentru manipularea containerelor de colectare (de exemplu, soluții mecanizate). Instrucțiuni suplimentare privind manipularea containerelor pentru sticlă vor fi emise, cu o notificare prealabilă, acolo unde va fi cazul.

Containerele de colectare aprobate sunt, în general, concepute pentru a corespunde dimensiunilor de ½ europalet (0,60 m lățime x 0,80 m lungime) sau de 1/1 europalet (0,80 x 1,20 m). Acestea vor fi ajustate în funcție de cerințele de bază ale mașinii și ale furnizorului și ar trebui să fie eficiente pentru colectarea și golirea mașinilor.

RetuRO va pune la dispoziție în regim de custodie containerele pentru manipularea sticlei.

6. Comunicarea cu utilizatorii

6.1. Scop

RVM-ul ar trebui să fie ușor de utilizat și să ofere informații utile și relevante pentru utilizator (consumatorul care utilizează automatul). RVM-ul trebuie să ofere cel puțin un afișaj vizual și o chitanță tipărită sau un bon electronic ca metode de comunicare.

6.2. Reglementări

6.3.1. Bon

RVM-ul emite un bon consumatorului (utilizatorul public al automatului). Bonul trebuie să fie tipărit sau voucher electronic. Pentru a pune accentul pe o abordare ecologică, există mai multe opțiuni pentru a trece de la bonurile de hârtie la cele electronice.

- Aplicație de mobil și cititor pe RVM. Nu toate RVM-urile sunt echipate, dar cititoarele de coduri de bare 1D/2D pot fi montate ulterior, dacă este necesar.
- Tastatură pe ecran, iar clientul își introduce datele.
- Scanarea unui cod QR pe ecran înainte sau la sfârșitul sesiunii, în funcție de tipul de RVM.

Bonul ar trebui să includă cel puțin magazinul în care a avut loc returnarea, numărul de ambalaje depozitate din fiecare tip de material (plastic, metal, sticlă) la fiecare valoare de garanție, suma totală a garanției care urmează să fie rambursată, ora și data și un cod de bare unic pentru a identifica aparatul și locația în care a avut loc restituirea.

Bonul poate fi folosit de comercianți pentru a rambursa banii consumatorului.

6.3.2. Afișarea mesajelor

RVM-ul afișează mesaje relevante pentru client. Se cere în mod special ca mesaje corecte să fie afișate atunci când:

- Ambalajele sunt acceptate și se plătește garanția (de ex. "Garanție RON 0,50").
- Ambalajele sunt respinse și returnate clientului din cauza nerecunoașterii (de ex. "formă nerecunoscută", "siluetă nerecunoscută", "cod de bare ilizibil", "ambalaj neaprobat").
- Ambalajele cu prea mult lichid rezidual sunt respinse și returnate (de ex "Nu e gol").

Mesajele legate de alte operațiuni de garanție decât cele obișnuite, cum ar fi transferurile electronice de bani, plata în numerar sau cupoane (preferabil fără hârtie), trebuie adaptate pentru a se potrivi scopului specific.

7. Comunicare - cerințe tehnice și practice

7.1. Scop

Toate RVM-urile ar trebui să fie disponibile online prin intermediul unei metode standard de comunicare electronică digitală și să fie aliniate la cerințele RetuRO. RetuRO va dezvolta interfețe cu furnizorii de RVM pentru baza de date centrală.

7.2. Obiective de performanță

RVM-urile ar trebui să fie online și pregătite pentru comunicare 99% pe an (în funcție de orele de deschidere a punctului de vânzare). Nu ar trebui să se piardă date în caz de deconectare (pierdere a conexiunii la rețea).

7.3. Reglementări

Toate RVM-urile trebuie să stocheze informații despre toate ambalajele de băuturi SGR manipulate, prin Registrul de Ambalaje SGR, și trebuie să poată comunica electronic prin intermediul unei platforme de comunicare standard. Această funcționalitate este necesară pentru a instala actualizări ale codului de bare și ale altor informații prin intermediul unui schimb de informații cu "Registrul de Ambalaje SGR", precum și pentru a descărca date despre garanție și de gestionare.

RVM-ul ar trebui să fie capabil să funcționeze atunci când nu există o conexiune la internet, iar fișierele necesare pentru funcționarea în stare deconectată ar trebui să fie salvate. La reconectarea la internet, RVM-ul ar trebui să încarce automat datele care au fost colectate în timpul perioadei deconectate (să rămână în coada electronică și să trimită datele de tranzacționare până la momentul reconectării).

În mod normal, furnizorii de RVM vor folosi, de asemenea, această comunicare pentru a monitoriza starea RVM-ului online și pentru a efectua lucrări de mentenanță a software-ului.

Sistemul de operare și aplicația RVM trebuie să fie actualizate cu cele mai recente patch-uri de securitate și cu cele mai recente programe de aplicații ale furnizorului RVM. RVM-ul ar trebui să poată fi actualizat de la distanță.

Comunicarea trebuie să îndeplinească următoarele cerințe:

- Să fie întotdeauna disponibilă (24/7).
- Să respecte cerințele protocolului Ethernet standard IEEE 802.3.
- Orice firewall sau alte dispozitive sau metode de restricționare a accesului nu trebuie să limiteze capacitatea RVM-ului de a comunica cu furnizorul RVM și cu comerciantul.

Este foarte important pentru sistem ca transferul de date să se desfășoare cât mai ușor posibil și ca potențialele surse de eroare să fie eliminate sau reduse la minimum.

Furnizorul de RVM trebuie să verifice și să aprobe îndeplinirea acestor cerințe la instalarea mașinii. Comerciantul/proprietarul RVM-ului este responsabil să se asigure că aceste cerințe sunt îndeplinite în timpul funcționării zilnice.

Comerciantul este responsabil de utilizarea platformei de comunicare pentru a interacționa cu RVM-ul. Acesta trebuie să descarce și să încarce date în RVM și să transmită și să primească date către/de la RetuRO. Consultați anexele (structuri de fișiere de import și export, la care se face referire) pentru specificații suplimentare.

RetuRO va furniza API-uri pentru comunicarea cu RVM-urile. Un RVM trebuie să fie capabil să se conecteze în siguranță la RetuRO API (utilizând HTTPS).

RetuRO se va conecta doar cu un sistem central de colectare a datelor RVM și nu direct cu fiecare RVM în parte. Cerințele specifice de securitate și de rețea pentru integrare vor fi definite în Addendum-ul privind specificațiile de date și integrare ale RVM-urilor.

8. Comunicarea cu producătorul RVM-ului sau RetuRO

Pot exista diferențe între furnizorii de RVM-uri, dar cel puțin următoarele puncte ar trebui să fie abordate și să poată fi ușor de actualizat. Este necesară o conexiune între furnizorul de RVM, comerciant și RetuRO pentru a se asigura că fișierele RetuRO pentru Registrul de Ambalaje SGR și datele referitoare la informațiile colectate pot fi transferate cu ușurință între cele 3 părți.

Tipul de date care trebuie raportate către administratorul DRS:

- Date detaliate despre tranzacții aproape în timp real
- Date de disponibilitate RVM (online/offline și timp de funcționare/timp de nefuncționare)
- Statusul software-ului RVM (Container Masterfile și software actualizat)
- Date privind tranzacțiile respinse RVM
- Date privind instalarea și relocarea RVM
- Raportul de integritate a datelor RVM (modificări).

8.1. Scop

Să se asigure că înregistrarea și transferul de date se efectuează într-un mod uniform și aprobat. Toate RVM-urile trebuie să aibă capacitatea de a transmite date complete referitoare la toate tranzacțiile, indiferent de succesul sau eșecul acestora, atât către RetuRO, cât și către punctul de returnare corespunzător responsabil de funcționarea acestora.

Fiecare RVM trebuie să aibă capacitatea de a transmite date pertinente privind starea sa de funcționare, inclusiv, dar fără a se limita la, starea online/offline, rezultatele verificării generale a statusului și alți parametri de funcționare critici.

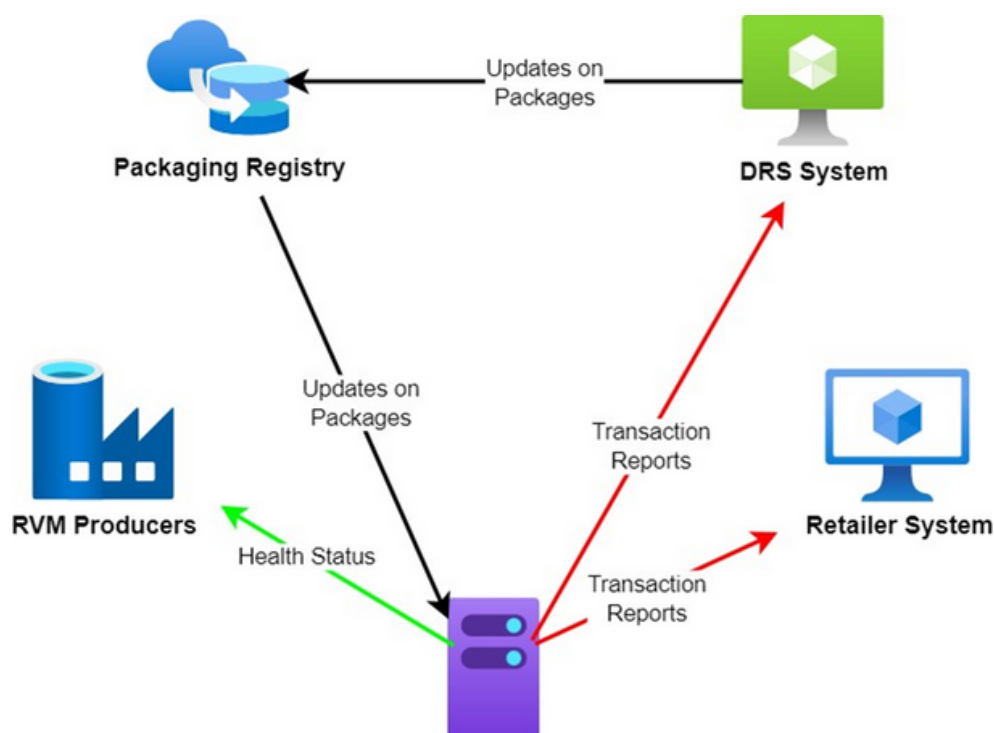
RVM-urile trebuie să efectueze actualizări regulate ale bazei lor interne de SKU-uri prin sincronizarea cu Registrul de Ambalaje SGR furnizat de RetuRO. Aceste actualizări reprezintă baza pentru gestionarea informațiilor legate de garanție, determinarea valorii garanției pentru diverse ambalajelor, identificarea SKU-urilor scoase de pe listă și încorporarea altor parametri esențiali ai ambalajelor.

RVM-urile trebuie să furnizeze rapoarte în timp real, la cerere, pentru toate tranzacțiile, furnizând date în timp real sau aproape în timp real, în funcție de necesități. Această capacitate asigură accesul imediat la detalii complete ale tranzacțiilor, permițând luarea de decizii în timp util și în cunoștință de cauză.

RetuRO nu va suporta niciun cost asociat furnizării de date de la RVM.

8.2. Reglementări

8.2.1 Descrierea conceptuală a sistemului "on-line"



Sistemul trebuie să asigure o sincronizare 24/7 a datei și orei oficiale a României.

RVM-ul trebuie să aibă o bază de date completă și actualizată cu coduri de bare valabile și alte informații, așa cum se specifică în Registrul de Ambalaje SGR.

Toate ambalajele introduse în RVM trebuie să fie identificate și înregistrate de acesta, iar informațiile rezultate trebuie să fie stocate în baza de date internă a RVM-ului.

Fiecare ambalaj introdus reprezintă o tranzacție care trebuie înregistrată și raportată (inclusiv numărul de ambalaje respinse). Codul de bare identificat (și forma, silueta, greutatea și alte date de identificare corespunzătoare, așa cum s-a subliniat anterior) este comparat cu informațiile din Registrul de Ambalaje SGR pentru a verifica dacă ambalajul este sau nu eligibil pentru plata garanției și cum ar trebui să fie gestionat de RVM. Ambalajele nerecunoscute (și, de ex., respinse și returnate clientului) reprezintă, de asemenea, o tranzacție, iar informațiile sunt stocate în consecință. Fiecare tranzacție este conectată la un grup de garanție, un grup de materiale și un grup de gestionare; iar dacă ambalajul este respins sau gestionat într-un mod anormal, la un grup de excepții.

Numerele voucherelor ar trebui să fie disponibile imediat, astfel încât să poată fi conectate la sistemul informatic de gestionare a voucherelor al comercianților. Cerințele complete de urmărire a voucherelor nu au fost încă stabilite și vor fi comunicate în timpul dezvoltării sistemelor informatice ale SGR și ale comercianților.

Pe baza informațiilor importate în sistemul informatic RetuRO, RetuRO va plăti comercianților tariful de gestionare în baza unui calcul de la o dată la alta a ceea ce a fost returnat, prin intermediul RVM-ului. Garanțiile restituite vor face parte din sistemul fiecărui comerciant de gestionare a voucherelor. Acest lucru implică faptul că datele generate de RVM trebuie să fie exacte și actualizate.

Informațiile importate sunt, de asemenea, utilizate de SGR în scopuri statistice și de îmbunătățire.

8.2.2. Rapoarte

a) Raport de golire

RVM-ul trebuie să genereze în mod automat un raport ori de câte ori este golit. Raportul de golire detaliază conținutul un sac scos din automat. Aceste informații, în total, trebuie trimise zilnic.

Raportul de golire trebuie să conțină următoarele:

- numărul de identificare al magazinului
- numărul de identificare al RVM-ului
- numărul de identificare a containerului
- nr. de containere din fiecare grupă de garanție
- greutatea sacului
- valoare totală
- data golirii.

b) Raport financiar zilnic

RVM-ul trebuie să genereze automat un raport atunci când automatul a fost descărcat și datele de garanție transferate.

Raportul de descărcare trebuie să conțină:

- numărul de identificare al magazinului
- numărul de identificare al RVM-ului
- data raportării
- perioada de raportare
- detalii ale tranzacției consumatorului (inclusiv număr de identificare al voucherului, data și ora, valoarea, metoda de plată, cantitate acceptată per EAN)
- cantitate totală per EAN
- nr. de ambalaje din fiecare grupă de garanție
- totalul garanției plătite (prin metoda de plată: voucher sau altele)/ totalul voucherelor emise

Raportul este stocat electronic în RVM până când automatul este trecut în modul de service/întreținere de către personalul magazinului. În acest mod, bonul trebuie să fie disponibil pentru a fi tipărit la cerere. RVM-ul poate oferi o versiune de tipărire electronică a raportului, caz în care acesta trebuie să poată fi stocat pe un suport electronic extern (nu în RVM), de exemplu, trimis prin e-mail, sau stocare în cloud.

RetuRO necesită doar ultimul raport pentru a fi disponibil pentru imprimare sau stocare electronică, ceea ce înseamnă că bonul anterior, dacă nu a fost deja imprimat sau stocat, va fi suprascris de cel nouă în timpul unei descărcări. Cu toate acestea, RetuRO recomandă ca RVM-ul să stocheze electronic toate rapoartele de descărcare pentru ultimele 12 luni.

Raportul poate fi șters din memoria aparatului după tipărire. RVM-ul înregistrează data/ora imprimării și prezintă un mesaj tipărit, de exemplu "Nu este disponibil niciun raport de descărcare. Ultimul raport a fost tipărit la data de dd.mm.aaaa" atunci când personalul magazinului solicită un bon care nu este disponibil.

8.2.3. Conținutul / formatul datelor de garanție/ informațiile care trebuie transferate

a) Tip de ambalaj:

- Sticlă
- Doză

b) Cod garanție:

- Cu garanție
- Fără garanție

c) Tip material:

- Plastic
- Metal
- Sticlă

d) Rezultatul procesului:

- -Rambursabil (articole cu garanție)
- -Nerambursabil (articole expirate sau scoase din Registrul de Ambalaje SGR)
- Necunoscut (cod de bare lizibil, dar articolul nu se află în Registrul de Ambalaje SGR)
- Nu se poate citi (codul de bare nu poate fi citit)

8.2.4. Fișierul principal de coduri de bare - specificații

RetuRO va administra Registrul de Ambalaje SGR. Fiecare produs nou va fi adăugat și va fi marcat cu "N" (Normal) în câmpul Status al înregistrării detaliate. Produsele retrase de pe piață sau excluse vor fi marcate cu "C".

(Închis). Codurile pot fi eliminate din fișier, dar numai după ce au fost distribuite o dată în fișierul principal cu marcajul C (închis). Fișierul principal al Registrului de Ambalaje SGR este transmis zilnic tuturor comercianților, dar nu mai târziu de fiecare vineri, dacă nu s-a convenit altfel.

Toate RVM-urile trebuie să fie actualizate în cel mult 24 de ore de la primirea fișierului. Registrul de Ambalaje SGR conține toate codurile de bare, forma de bază și datele privind materialele etc., cu sau fără garanție, nu doar modificările de la ultima actualizare. Aceasta pentru a se asigura că informațiile nu se pierd în cazul unei actualizări anterioare nereușite sau al unei alte erori.

RVM-ul ar trebui să aibă o capacitate de memorie suficientă pentru a stoca seturi de date pentru până la 100.000 de SKU-uri. În cazul în care este necesar un număr mai mare, acest lucru va fi comunicat furnizorilor cu cel puțin 3 luni înainte de depășirea limitei.

8.2.5. Instalări noi

Atunci când se instalează un RVM, instalatorul trebuie să aloce un ID și o adresă PC (punct de colectare) pentru RVM. Comerciantul trebuie să raporteze către RetuRO orice modificări legate de schimbarea locației RVM-ului în termen de 1 zi lucrătoare.

9. Proceduri de backup în caz de pierdere de date, pierdere de memorie etc.

Comercianții sunt obligați să stocheze datele detaliate de garanție, adică la nivel de GTIN, pentru o perioadă de minimum trei (3) luni, ca backup, în cazul în care datele se pierd/se deteriorează în timpul transferului către RetuRO sau al procesării interne de către RetuRO.

RVM-ul trebuie să stocheze cel puțin trei luni de istoric detaliat al tranzacțiilor. Aceasta înseamnă că datele detaliate de garanție deja descărcate sunt încă prezente în RVM timp de cel puțin trei luni după descărcare.

În caz de pierdere a datelor de la automat, este responsabilitatea comerciantului să informeze RetuRO cât mai curând posibil, să raporteze discrepanța și să reproducă/ estimeze datele de garanție cât mai repede și mai exact posibil. Datele sunt prezentate RetuRO în același format ca cel specificat în fișierul de import obișnuit. În cazul în care RetuRO descoperă că datele sunt corupte/incorecte sau lipsesc, acesta va notifica comerciantul în consecință.

10. Cerințe privind raportarea periodică către RetuRO

10.1. Frecvența și datele de raportare

Comercianții sunt obligați să furnizeze date de import care acoperă perioada de la trimiterea fișierului anterior către RetuRO. Fișierul ar trebui să fie furnizat zilnic către RetuRO pentru a fi încărcat în baza sa de date, astfel încât să se poată efectua diversele verificări necesare în ceea ce privește returnările, eventualele fraude etc.

Această frecvență de încărcare poate fi modificată în viitor.

10.2. Raportare greșită

În cazul în care se dovedește că datele/fișierul raportat nu sunt valide (de ex. nu este lizibil), comerciantul va fi notificat și trebuie, fără întârziere, să întocmească un raport nou și corect. RetuRO nu efectuează corecturi la fișierele primite. În cazul în care datele raportate conduc la o remitere eronată a garanției și a tarifului de gestionare, comerciantul trebuie să acopere pierderea financiară dovedită suferită de RetuRO.

10.3. RVM-uri fără raportare

În cazul în care există RVM-uri care, din cauza unor dificultăți tehnice sau a unor probleme de comunicare, nu au transmis date în cursul unei perioade, comerciantul trebuie să raporteze magazinele și RVM-urile lipsă într-un raport separat. Acest raport trebuie să includă cel puțin nr. și numele magazinului, nr. RVM și data la care automatul a fost descărcat ultima dată. În cazul în care aceleași magazine sunt raportate în mai multe rapoarte consecutive, trebuie indicat motivul pentru care RVM-ul este neconectat. Raportul urmează să fie definit.

10.4. Actualizarea datelor interne ale RVM-ului

Actualizarea Registrului de Ambalare SGR, așa cum a fost definită, se face de preferință în același moment în care datele sunt descărcate din RVM. În cazul în care, din motive practice, comercianții introduc alte rutine, acestea trebuie să fie comunicate și aprobate în scris de RetuRO. Dacă este necesar, vor fi posibile actualizări specifice personalizate ale codurilor de bare, în afara actualizărilor periodice de două săptămâni.

Actualizarea datelor interne ale RVM-ului trebuie efectuată în termen de 24 de ore de la primirea de la RetuRO a Registrului de Ambalaje SGR. RVM-urile care nu sunt actualizate cu succes trebuie să fie raportate către RetuRO într-un raport separat denumit "Detalii de actualizare a Registrului de Ambalaje SGR". Acest raport trebuie să includă cel puțin următoarele: numărul de identificare al magazinului punct de returnare, numele magazinului, nr. și tipul RVM-ului, ultima actualizare și, în cazul în care actualizarea a eșuat în mai multe rapoarte consecutive, motivul pentru care RVM nu este actualizat.

11. Cerințe ale autorităților / audit și aprobări formale

11.1. Validarea modelelor RVM/ furnizorilor

Toate modelele de RVM destinate SGR după emiterea prezentului document trebuie să fie însoțite de o dovadă de autocertificare validată de RetuRO pentru a asigura alinierea la cerințele prezentului document.

Următorii furnizori de RVM sunt în prezent recomandați pentru SGR, dar nu exclusiv:

- RVM Systems
- Tomra
- Envipco

Viitorii furnizori de RVM-uri care respectă cerințele din acest document trebuie să finalizeze un proces de autocertificare și să furnizeze această dovadă documentată către RetuRO, pentru a fi validați și incluși în SGR.

Este obligatoriu ca furnizorul de RVM să fie certificat înainte de a avea loc orice transfer de date (rapoarte zilnice, actualizări ale registrului de ambalaje) către/de la RetuRO.

11.2. Cerințe ale autorităților

Echipamentul care urmează să fie utilizat trebuie să îndeplinească cerințele impuse de autoritățile naționale în diferitele domenii tehnice.

11.3. Cerințe de audit

RetuRO se concentrează puternic pe integritatea și acuratețea performanței RVM-urilor. Datele reprezentând tranzacții monetare vor avea o valoare substanțială, iar îndeplinirea cerințelor și securitatea echipamentului sunt esențiale. RetuRO poate solicita o declarație din partea unei companii profesioniste de audit IT (desemnată de părți), care să se concentreze asupra aspectelor menționate din punctul de vedere al unui auditor în legătură cu securitatea datelor furnizate de RVM-urile deținute de comercianți.

RetuRO poate elabora un set de proceduri de audit și de testare pentru conformitatea RVM-urilor cu standardele descrise mai sus. Furnizorii de RVM și comercianții vor oferi, la cerere, dreptul de a fi supuși unui audit cu privire la specificațiile acoperite de acest document.

Este în primul rând responsabilitatea furnizorului de RVM și a comerciantului (punctul de returnare) să se asigure că aceste standarde sunt puse în aplicare în mod corespunzător și să sesizeze RetuRO cu privire la orice preocupare legată de conformitate.

11.4. Cerințe privind contabilitatea și sistemul de date

Comerciantul trebuie să dovedească dispunerea de un sistem intern sigur și securizat pentru gestionarea datelor referitoare la garanție. Acest lucru se aplică atât procedurilor administrative, cât și sistemelor de date. Comercianții sunt obligați să prezinte documentația de sistem unui auditor extern de încredere desemnat de părți, la cerere. În cazul în care părțile nu reușesc să ajungă la un acord cu privire la auditorul extern, RetuRO are dreptul de a numi compania de audit.

12. Integritate și discreție în manipularea datelor sensibile

Furnizorii de RVM-uri/comercianții sunt obligați să trateze datele sistemului în mod confidențial, datorită gradului ridicat de sensibilitate al acestora. Nu li se va permite să utilizeze datele în alte scopuri decât cele menționate în acest document, cu excepția cazului în care au fost convenite cu RetuRO și cu comerciantul. RetuRO solicită o declarație de integritate și discreție în manipularea datelor sensibile și a datelor care conțin informații reprezentând tranzacții monetare.

Toate datele rămân în proprietatea RetuRO, a comerciantului sau a producătorului, în funcție de proprietarul inițial al datelor. RetuRO are dreptul de a obține datele de returnare pentru a-și putea desfășura activitatea și pentru a analiza datele în vederea identificării oricărei activități frauduloase.

13. Alte cerințe

13.1. Identificarea automatului

RVM-ul trebuie să aibă aplicat pe el o plăcuță de identificare a automatului ce nu poate fi înlăturată, care să conțină următoarele: seria automatului, numele fabricantului, data fabricării.

13.2. Conformitate

Toate RVM-urile instalate trebuie să respecte cerințele legislației aplicabile în domeniu.

14. Cerințe viitoare

Acest capitol enumeră proprietățile RVM-urilor necesare în viitor și, prin urmare, are un calendar de implementare. În general, RVM-urile care sunt deja utilizate pe piață nu trebuie să îndeplinească cerințe noi, cu excepția cazului în care se prevede altfel, în legislație sau în ordinul autorităților competente (nu se aplică pentru moment).

Nr.	Proprietate	Referință la capitol	Cronologie introducere
1.			
2.			
3.			

15. Înregistrarea modificărilor majore

Pentru o prezentare generală a aspectelor care au fost modificate în raport cu versiunea mai veche a specificațiilor RVM RetuRO, vă rugăm să consultați acest tabel:

Capitol	Modificări	Comentarii
General		
1		
2		
...		